

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO ARENA DAS DUNAS

Última atualização: outubro de 2025

A **ARENA DAS DUNAS CONCESSÃO E EVENTOS S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ/MF sob nº 13.475.478/0001-10**, com sede na **Av. Prudente de Moraes, 5121, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP 59064-903**, doravante denominada “Arena das Dunas”, é a **controladora dos dados pessoais** tratados no âmbito deste aplicativo (“Aplicativo”).

A **DEFTOWER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, CNPJ **41.505.547/0001-26**, com sede na **Rua Ettore Ximenes, 313, Vila Prudente, São Paulo/SP, CEP 03132-010**, é responsável pelo **desenvolvimento e manutenção técnica da plataforma**, atuando apenas como **operadora de dados**, sob orientação da Arena das Dunas.

Esta Política de Privacidade explica como seus dados são coletados, usados, armazenados e protegidos ao utilizar o Aplicativo **Arena das Dunas**.

1. FINALIDADE DO APLICATIVO

O Aplicativo tem como principal objetivo oferecer **experiências interativas em eventos** na Arena das Dunas, especialmente através da funcionalidade de **show de luzes sincronizado com a música ambiente**.

O Aplicativo também oferece recursos opcionais como:

- **Carteira digital de ingressos;**
- **Integração com serviços de terceiros** (como estacionamento, alimentação, coworking, etc.);
- **Notificações e informações personalizadas** sobre eventos.

2. COLETA DE DADOS

2.1. Uso sem conta

O Aplicativo pode ser utilizado **sem necessidade de registro**. Nessa modalidade, **nenhum dado pessoal identificável é coletado ou armazenado**.

A funcionalidade de **sincronização de luzes** utiliza o **microfone do dispositivo** apenas para **captar o som ambiente localmente**, a fim de sincronizar luz e efeitos visuais.

Nenhum dado de voz, música ou áudio é gravado, transmitido ou armazenado.

2.2. Criação de conta (uso opcional)

Caso o usuário opte por criar uma conta para acessar recursos adicionais, poderão ser solicitadas as seguintes informações:

- **Nome completo**
- **E-mail**
- **Telefone**
- **CPF**

Esses dados são utilizados exclusivamente para:

- Identificação e autenticação do usuário;
- Sincronização da carteira de ingressos;
- Acesso a integrações e serviços contratados;
- Envio de comunicações e notificações relacionadas à Arena das Dunas.

2.3. Dados coletados automaticamente

O Aplicativo pode coletar dados técnicos **não identificáveis pessoalmente**, como:

- modelo do dispositivo, sistema operacional, idioma, versão do app;
- informações de desempenho, logs de erro e métricas de uso.

Esses dados são coletados de forma **anônima e agregada**, apenas para fins de **melhoria e suporte técnico**.

3. USO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados apenas para:

1. Garantir o funcionamento adequado do Aplicativo;
2. Permitir a execução de funcionalidades solicitadas pelo usuário;

3. Melhorar a experiência e desempenho do serviço;
4. Cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

A Arena das Dunas não comercializa, compartilha ou transfere dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

4. MICROFONE E PERMISSÕES

O Aplicativo poderá solicitar permissão de acesso ao **microfone** do dispositivo. O uso é **estritamente limitado à sincronização dos efeitos visuais com o som ambiente**, sendo:

- processado **localmente no dispositivo**,
- **sem gravação ou envio de áudio** a servidores externos,
- desativado automaticamente quando o app é fechado.

Essa permissão pode ser gerenciada a qualquer momento nas configurações do sistema operacional.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais do usuário **não são compartilhados com terceiros**, exceto:

- quando houver **necessidade técnica** para funcionamento de serviços integrados (ex.: autenticação de ingresso);
- mediante **consentimento expresso** do titular;
- ou em cumprimento de **obrigações legais ou ordens judiciais**.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Arena das Dunas e a Deftower adotam medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados,
- perda, alteração, divulgação indevida,
- ou qualquer forma de tratamento inadequado.

As informações são armazenadas em servidores seguros, com controle de acesso e criptografia.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para a execução das finalidades previstas nesta Política.

7. DIREITOS DO TITULAR (LGPD)

Nos termos da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, o usuário tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais;
- Solicitar anonimização ou portabilidade;
- Revogar consentimento;
- Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As solicitações podem ser feitas diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais abaixo.

8. CONTATOS

Controladora:

Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A

CNPJ: 13.475.478/0001-10

Endereço: Av. Prudente de Moraes, 5121, Lagoa Nova, Natal/RN

CEP: 59064-903

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

dpodunas@deftower.com

Suporte técnico e atendimento ao usuário:

suportedunas@deftower.com

Operadora de dados e desenvolvedora:

Deftower Tecnologia da Informação Ltda

CNPJ: 41.505.547/0001-26

Rua Ettore Ximenes, 313, Vila Prudente, São Paulo/SP, CEP 03132-010

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais.

A data da última atualização será sempre indicada no início deste documento.

O uso continuado do Aplicativo após alterações implica a aceitação dos novos termos.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Arena das Dunas é a **única responsável** pelo tratamento de dados pessoais realizado neste Aplicativo.

A Deftower atua apenas como **prestashop de serviços tecnológicos**, sem autonomia sobre as decisões de tratamento.

Ao utilizar o Aplicativo, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso correspondentes.

**Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A
Deftower Tecnologia da Informação Ltda**