

TERMOS DE USO DO APLICATIVO ARENA DAS DUNAS

Última atualização: outubro de 2025

Bem-vindo ao aplicativo **Arena das Dunas** (“Aplicativo”).

Este documento apresenta os **Termos de Uso** que regem a utilização do Aplicativo, desenvolvido para proporcionar experiências interativas durante eventos e facilitar o acesso a serviços oferecidos pela Arena das Dunas.

Ao instalar, acessar ou utilizar o Aplicativo, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos.

1. PARTES ENVOLVIDAS

O Aplicativo é de titularidade da **ARENA DAS DUNAS CONCESSÃO E EVENTOS S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na **Av. Prudente de Moraes, 5121, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP 59064-903**, inscrita no **CNPJ/MF sob nº 13.475.478/0001-10** (“Arena das Dunas”).

O desenvolvimento e manutenção tecnológica do Aplicativo são de responsabilidade da **DEFTOWER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 41.505.547/0001-26**, com sede na **Rua Ettore Ximenes, 313, Vila Prudente, São Paulo/SP, CEP 03132-010** (“Deftower”), na qualidade de prestadora de serviços técnicos.

A **Arena das Dunas** é a **única responsável legal** pelo Aplicativo e pelo tratamento de dados pessoais dos usuários, nos termos da legislação vigente.

2. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

O Aplicativo é **gratuito** e pode ser utilizado **sem necessidade de criação de conta**, permitindo ao usuário participar das experiências de **sincronização de luzes e efeitos visuais com a música ambiente** em eventos realizados na Arena das Dunas.

Para essa funcionalidade, o Aplicativo utiliza o **microfone do dispositivo apenas para captar o som ambiente e sincronizar os efeitos visuais localmente, sem gravação, transmissão ou armazenamento de voz ou áudio**.

3. CRIAÇÃO DE CONTA E SERVIÇOS ADICIONAIS

O usuário poderá **opcionalmente criar uma conta** no Aplicativo para acessar recursos adicionais, como:

- sincronização da **carteira de ingressos**;
- integração com **serviços de terceiros** (como estacionamento, alimentação, coworking, entre outros);
- recebimento de comunicações e notificações relacionadas a eventos da Arena das Dunas.

Para criação da conta, o usuário deverá fornecer os seguintes dados:

- **Nome completo**
- **E-mail**
- **Telefone**
- **CPF**

Essas informações são utilizadas **exclusivamente para execução das funcionalidades do Aplicativo, não sendo compartilhadas com terceiros** fora das finalidades acima, salvo por obrigação legal ou consentimento expresso do titular.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)** e conforme descrito na **Política de Privacidade** do Aplicativo.

4. PERMISSÕES DO DISPOSITIVO

O Aplicativo poderá solicitar permissão para acesso ao **microfone** do dispositivo.

Essa permissão é utilizada apenas para sincronização dos efeitos visuais com a música ambiente, **sem coleta ou transmissão de áudio**.

O uso do microfone é temporário e limitado à execução da função, sendo desativado automaticamente ao encerrar o Aplicativo.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Arena das Dunas se compromete a adotar todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a **segurança e a privacidade dos dados pessoais** dos usuários.

- Nenhum dado de voz é coletado ou armazenado.
- Dados de conta são utilizados apenas para a execução das funcionalidades do Aplicativo.
- Não há comercialização, cessão ou compartilhamento de informações com terceiros, exceto quando necessário para o funcionamento dos serviços ou por exigência legal.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) é responsável por garantir o cumprimento da LGPD e pode ser contatado em:

dpodunas@deftower.com

6. SUPORTE AO USUÁRIO

Para dúvidas, dificuldades técnicas, sugestões ou solicitações relacionadas ao Aplicativo, o usuário poderá entrar em contato pelo canal de suporte:

suportedunas@deftower.com

7. USO ADEQUADO

O usuário concorda em utilizar o Aplicativo de forma ética, segura e em conformidade com a legislação aplicável, abstendo-se de:

- tentar modificar, copiar ou descompilar o código do Aplicativo;
- utilizar o Aplicativo para fins ilícitos ou fraudulentos;
- interferir no funcionamento do Aplicativo ou acessar sistemas não autorizados.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Arena das Dunas não se responsabiliza por danos decorrentes de:

- uso inadequado do Aplicativo;
- falhas técnicas, incompatibilidades ou interrupções de funcionamento;
- indisponibilidade temporária de serviços de terceiros integrados.

O Aplicativo é disponibilizado “**no estado em que se encontra**”, sem garantias expressas ou implícitas de desempenho ou continuidade.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo, design, marca pertencem exclusivamente à **Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A** e/ou seus licenciantes. Toda tecnologia pertence a Deftower Tecnologia da Informação LTDA.

É proibida a reprodução, modificação, redistribuição ou uso comercial sem autorização prévia e expressa.

10. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS

A Arena das Dunas poderá atualizar estes Termos periodicamente.

Recomenda-se que o usuário revise este documento com regularidade.

O uso continuado do Aplicativo após alterações implica na aceitação dos novos Termos.

11. CONTATOS

Responsável legal:

Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A

CNPJ: 13.475.478/0001-10

Endereço: Av. Prudente de Moraes, 5121, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP 59064-903

E-mail: [contato@arenadunas.com.br](mailto: contato@arenadunas.com.br)

Desenvolvedora tecnológica:

Deftower Tecnologia da Informação Ltda

CNPJ: 41.505.547/0001-26

Endereço: Rua Ettore Ximenes, 313, Vila Prudente, São Paulo/SP, CEP 03132-010

E-mail: [suportedunas@deftower.com](mailto: suportedunas@deftower.com)

Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A

Deftower Tecnologia da Informação Ltda